

Piano Triennale 2013-2015			Piano della Performance 2014-2016				
D.1 DEMATERIALIZZAZIONE	Incrementare il numero di servizi amministrativi erogati con modalità digitali Indicatore: numero di processi dematerializzati Target: 5 (2015)	D.1.1	Iniziativa 1 – Sulla base della Mappatura dei servizi amministrativi, effettuare un piano triennale di implementazione dei servizi erogati con modalità digitale	PROG_DIR02/02	Revisione degli strumenti di rilevazione del grado di soddisfazione del servizio reso da parte degli utenti		
				PROG_DIR02/03	Mappatura dei servizi dei Dipartimenti di Didattica e Ricerca		
				PROG_DIR03/01	Progettazione di un modello di rilevazione dei costi dei servizi e pubblicazione dei dati		
D.2 SEMPLIFICAZIONE	Semplificazione normativa Indicatore: numero di Regolamenti adottati/n. tot. Regolamenti da adottare Target: 100% (triennale 2016)	D.2.1	Iniziativa 1 - Nomina commissione per la semplificazione normative Iniziativa 2 - Ricognizione dei Regolamenti ancora da adottare o da adeguare alle intervenute disposizioni normative. Iniziativa 3 – Adozione o adeguamento dei Regolamenti				
			Organizzazione per processi	D.2.2	Iniziativa 1 - Mappatura dei processi dell'Amministrazione centrale con particolare riferimento a quelli interconnessi con l'attività delle strutture dipartimentali Indicatore: n. di dipartimenti mappati/n. tot. dipartimenti Target: 100% dipartimenti (2015).	PROG_DIR01/02	Screening delle attività e delle azioni dei Dipartimenti
					Iniziativa 2 - Riorganizzazione e snellimento dei processi anche attraverso nuove soluzioni organizzative Indicatore: n. processi riorganizzati/n. tot. processi Target: 50% (triennale 2016)	PROG_DIR03/03	Implementazione strumenti operativi per la gestione del ciclo della performance (PROG_DIR03/03-04-PROG_DIR03/03-05)
Semplificazione dei procedimenti amministrativi	D.2.3	Iniziativa 1 – Aggiornamento dell'elenco dei procedimenti amministrativi Indicatore: n. di dipartimenti /n. tot. dipartimenti Target: 100% dipartimenti (2014)	PROG_DIR03/02	Aggiornamento dell'elenco procedimenti amministrativi			
		Iniziativa 2 – Studio preliminare per la tracciabilità dei tempi procedurali Indicatore: data Target: 31/12/2014 Iniziativa 3 - Adozione di modelli di provvedimenti di tipo seriale e ripetitivo Indicatore: n. modelli definiti Target: 10 (triennale 2016)					
D.3 FORMAZIONE DEL PERSONALE	Individuazione dei gap formativi sulla base della mappatura delle competenze e conseguente realizzazione degli interventi formativi Indicatore: data	D.3.1	Iniziativa 1 - Ricognizione delle competenze e analisi dei fabbisogni formativi				
			Iniziativa 2 - Programmazione di interventi formativi finalizzati alla diffusione delle migliori teorie e pratiche per incrementare l'efficacia e l'efficacia dei processi	PROG_DIR01/01	Diffusione della "cultura di processo"		

	<u>Target: 31/12/2016</u>		Iniziativa 3 - Realizzazione interventi formativi	PROG_DIR02/01	Diffusione della cultura della qualità
				PROG_DIR03/03	Implementazione strumenti operativi per la gestione del ciclo della performance (PROG_DIR03/03-01-PROG_DIR03/03-02-PROG_DIR03/03-03)
D.4 LEGALITA' E TRASPARENZA	Adozione di misure organizzative finalizzate alla riduzione del fenomeno corruttivo	D.4.1	<p>Iniziativa 1 - Mappatura dei processi a rischio e graduazione delle classi di rischio</p> <p>Indicatore: <u>n. di dipartimenti mappati/n. tot. dipartimenti</u> Target: 100% dipartimenti (2015).</p> <p>Iniziativa 2 - Attività di formazione finalizzate alla prevenzione del fenomeno della corruzione</p> <p>Indicatore: <u>n. unità personale formato/n. tot. Personale coinvolte in attività a rischio</u> Target: 100% (triennale 2016)</p> <p>Iniziativa 3 - Adozione di altre misure di prevenzione partendo dalle attività a maggiore rischio</p> <p>Indicatore: data Target: 31/12/2016</p>	PROG_DIR03/06	Attività finalizzate alla definizione di misure di prevenzione del fenomeno della corruzione (PROG_DIR03/06-02)
				PROG_DIR03/06	Attività finalizzate alla definizione di misure di prevenzione del fenomeno della corruzione (PROG_DIR03/06-01)
				PROG_DIR03/05	Attività finalizzate agli adempimenti delle prescrizioni dell'AVCP
D.5 SICUREZZA	Misure per l'attuazione della disciplina in materia di sicurezza e tutela della salute nei luoghi di vita e lavoro	D.5.1	<p>Iniziativa 1 - Emanazione Regolamento in materia di sicurezza su ambienti e luoghi di lavoro</p> <p>Indicatore: data Target: 31/12/2015</p>		
D.6 COMUNICAZIONE	Implementare gli strumenti di comunicazione con gli stakeholder Indicatore: <u>n. di iniziative realizzate</u> (valore assoluto) Target: 4	D.6.1	<p>Iniziativa 1 - Migliorare la comunicazione interna, favorendo la multicanalità</p> <p>Iniziativa 2 - Introdurre nuovi strumenti di rendicontazione esterna quali il bilancio di genere ed ambientale</p> <p>Iniziativa 3 - Realizzazione di un house organ con cadenza settimanale o quindicinale sul sito web</p> <p>Iniziativa 4 - Implementazione della piattaforma TUNES UNIBA</p>	PROG_DIR03/04	Censimento delle banche dati di Ateneo
D.7 MECCANISMI DI VERIFICA/CONTROLLO E DI VALUTAZIONE	Implementare il modello di valutazione individuale del personale previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance Indicatore: <u>n. di unità personale valutato/n. tot. di unità di personale</u> Target: >70% (triennale 2016)	D.7.1	<p>Iniziativa 1 - Individuazione di liste di indicatori di comportamento (capacità manageriali e capacità individuali) differenziati per categoria e posizione</p> <p>Iniziativa 2 - Attività di formazione per l'implementazione della capacità di valutazione</p>		